

## XV Ilgstošās aprūpes konference

### „Atbildīga aprūpe par cilvēkiem ar ierobežotām kustību spējām.”

Pateicot SIA “Bella Rīga” uzaicinājumam, mums, četriem Latvijas Pašvaldības sociālās aprūpes institūciju asociācijas valdes vadītājiem - Alvaram Šteinbergam Pansionāts Madliena direktoram, Andrim Badūnam SAC Dagda direktoram, Aināram Judeikam SAC Mežciems direktoram un man Irēnai Čerņavskai PASAM „Ģauja” direktorei, bija gods piedalīties Polijas koncerna TZMO S.A. (Toruske Zakłady Materialow Opatrunkowych - Akciju Sabiedrība Toruņas Pārsienamo Materiālu Rūpnīca) ikgadējā XV ilgstošās aprūpes konferencē, kas notika Polijas pilsētā Toruņā no 18-20. Septembrim.



TZMO S.A. ir viens no vadošajiem Polijas uzņēmumiem ar 61 gadu darba pieredzi un 21 gadu pieredzi kā Akcionāru sabiedrība, kuri savu produkciju realizē 80 valstīs. TZMO uzsāka savu ražotni Toruņas rūpnīcā ar vienkāršiem pārsienamiem materiāliem, bet attīstās par plaša piedāvājuma uzņēmumu, izveidojot jaunas produktu ražotnes Polijā, Krievijā, Ukrainā, Indijā un patlaban tiek būvēta rūpnīca ASV. Toruņā darbojas augsti novērtēta privātā slimnīca Matopat, 4 sterilizācijas centri Citonet, kuri sniedz sterilizācijas, specapģērbu un ķirurģisko instrumentu nomas un veļas mazgāšanas pakalpojumus slimnīcām, poliklīnikām un citām iestādēm. Izvērtējot pieprasījumu pēc kvalitatīva aprūpes personāla, šogad atvērtas 2 skolas, kurās apmāca profesionāļus aprūpes jomā. TZMO patīkami pārsteidz ar savu daudzpusīgo pieeju tālākajā izaugsmē un attīstībā, uzsākot jaunu projektu ilgstošajā aprūpē „Laimīgā rudens māja”, kura ietvaros tiks atvērts veco ļaužu nams ar medicīnisko bāzi Matopat slimnīcā un sniegta augstas klases veco ļaužu aprūpe atbilstoši Eiropas standartiem un individuālu pieeju. Patiesi priecājos par labajiem darbiem, ko veic TZMO, organizējot SENI Cup - futbola turnīrus cilvēkiem ar īpašajām vajadzībām. Tas ir starptautisks turnīrs, kurš norisinās starp psihoneiroloģisko pansionātu iemītniekiem no daudzām valstīm. Tikai Polijā vien ir 1648 psihoneiroloģiskie valsts internāti. Pārsteidzoši labvēlīga ir TZMO politika, kas raksturojama ar viņu devīzi „Darot katram mazliet laba, mēs darām pasauli labāku!”. Te izskanēja doma, ka nevajag jau daudz – vienkārši atnāciet ciemos pie ilgstošās aprūpes klientiem.

TZMO A.S. grupas uzņēmums SIA „Bella Rīga” Latvijā darbojas 12 gadus. Sociālajā aprūpē uzņēmums atpazīstams ar zīmoliem „bella” higiēnas precēm, „Matopat” medicīnas pārsienamajiem materiāliem un sterilizācijas precēm, „Seni” un „SENI Care” produkciju ilgstošajā aprūpē, „Happy” autiņbiksītēm jaundzimušajiem un bērniem. SIA „Bella Rīga” ir viens no tiem uzņēmumiem TZMO grupā,

kuri jau 6 gadus Latvijā organizē SENI CUP turnīru minifutbolā cilvēkiem ar īpašām vajadzībām. Galvenais turnīra uzdevums ir integrēt pansionātu iemītniekus sabiedrībā un pievērst sabiedrības uzmanību šiem cilvēkiem.

2012. gadā Ilgtermiņa Aprūpes Konference Toruņā notiek 15.gadu pēc kārtas. Šogad konferences vadmotīvs - „Atbildīga aprūpe nepatstāvīgām personām „.Konferencē piedalījās vairāk nekā 1000 dalībnieku no 25 pasaules valstīm, tai skaitā no Kanādas, ASV, Uzbekistānas un pat no tālās Ugandas. Toruņa ir kļuvusi par ilgtermiņa aprūpes Eiropas nozīmes centru, kurā tikties un dalīties ar savu pieredzi var speciālisti no visas pasaules. Ilgtermiņa aprūpes Konferences darbs viesiem uzsākās ar TZMO S.A. prezentāciju par savu vērienīgo attīstību 60 gadu laikā. Atklāšanas un iepazīšanās sesijā Latviju pārstāvēja Alvars Šteinbergs-mūsu LPSAIVA priekšsēdētājs, uzstājoties ar referātu „Sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtējuma metodikas ieviešana Latvijā.”

## **Darbs Toruņas konferencē risinājās V sesijās.**

### **I sesija : Dažādas atbildības pakāpes veicot aprūpi pašaprūpi veikt nespējīgai personai-par sistēmu, aprūpējamo, par darbinieku.**

Mani secinājumi: Polijā tiek strādāts pie sociālās apdrošināšanas sistēmas sakārtošanas valstiskā līmenī, veicot iestrādes Veselības ministrijā un pašvaldības līmenī. Tiek domāts un strādāts pie pamatnostādņu izstrādes sociālajā aprūpē atbilstoši pacienta slimības smaguma pakāpei.

Akcenti tiek likti uz aprūpētāja laika patēriņu un darbietilpīgumu katram klientam individuālajā aprūpē. Īpaša uzmanība tiek veltīta mājas aprūpes darbinieku darba apmaksas sistēmas sakārtošanai –samaksu pēc klienta smaguma pakāpes. Pašlaik strādājot ar dažādu smaguma pakāpju klientiem (guļošs, pilnīgi kopjams, daļēji spēj sevi aprūpēt, mazliet jāpalīdz), aprūpētājam samaksa ir vienāda, bet aprūpes procesā darba ieguldījums, ilgums ir absolūti dažāds.

Uzskatu, ka mums Latvijā arī pastāv šī pati apmaksas problēma no klienta smaguma pakāpes veicot aprūpi mājās un arī ilgstošās aprūpes institūcijās un jādomā par sistēmas izstrādi valstiskā līmenī.

Diskusijas veidojās par darba devēja atbildību par darbinieku. Apskatīti jautājumi, kas palīdz attīstīt aprūpes procesu un veidots uz zināmām patiesībām, ka pašam darbiniekam nepieciešams nodrošināt pamatvajadzības. Ko mēs varam dot darbiniekam? Cik apmierināts viņš jūtās un vai spēj kvalitatīvi sniegt palīdzību slimiem klientiem, ja pašam darbiniekam netiek apmierinātas pamatvajadzības?

## II sesija :Secinājumi par vadību vadoties no integrācijas sistēmas izveides pēc klienta uzkrātajiem rādītājiem-piemērs Inter Rai

Uzstājās vairāki ārzemju lektori no Kanādas ,Amerikas , Beļģijas stāstot par savu labo pieredzi klientu dalījumam pēc smagumu pakāpes. Kanādā ilgstošās aprūpes klienti tiek dalīti 8 grupās pēc viņu spējām un iemaņām līdz ar to arī finansējums tiek prasīts pēc klienta smaguma pakāpes. Saskatu iespēju Latvijā valstiskā līmenī veikt izmaiņas apmaksas kārtībā pēc klientu smaguma pakāpes izvērtējot pēc Bartela indeksa un dalot četrās grupās . Man ir pieredze PASAM Gauja jau 7 gadu garumā apmaksu veicot par klientu dalot trīs grupās, un pamatojums tam ir tieši klientu smaguma pakāpes izvērtējums. Apskatīta problēma kā finansu sistēmas metodikas uzlabošana un asignēšana ilgstošās aprūpes iestādēs.

## III sesija: Personālvadība ilgstošās aprūpes iestādēs

Kā prioritāte tika apskatīta darbinieku veselība – starp vērtību un ekonomikas skalu. Darbinieku motivācijas māksla kā svarīgs elements darbinieku personāla vadība ilgstošās aprūpes iestādēs. Vērtību izveidošana ar savstarpējās cieņas pieeju , rūpēšanos par saviem darbiniekiem un klientiem.

Mans skatījums ,ka katrā ilgstošās aprūpes iestādē Latvijā vajadzētu vēlreiz apskatīt iestādes ētikas kodeksu un atjaunināt vai arī no jauna iestrādāt iestādes vērtības izejot no vērtību prioritātes skalas. Darbinieku motivācijas mākslā mums katram ir sava pieeja un skatījums , bet Toruņā es vēlreiz pārliecinājos , ka motivācija ir darbinieku stimulēšana arī uz personisko izaugsmi.

## IV sesija: Labi praktiķi fizioterapijas procedūrās un pacientu rehabilitācijā.

## V sesija Pacientu ar galvas smadzeņu bojājumiem ilgstošā aprūpe.

Sajās pēdējās divās sesijās mēs nepiedalījāmies , jo mums bija saplānota arī kultūras programma- **Toruņas** pilsētas apskate un brauciens un **Malborkas** pili.

Bija patīss prieks piedalīties šajā konferencē, gūstot lielu profesionālo pieredzi , kuru arī **praktiski** varam pielietot savā darbā.

PASAM Gauja direktore Irēna Čerņavska

# Certificate



Mr/Mrs/Ms · Pan/Pani

IREŃA ČERNAVSKA

participated in · uczestniczył/a w



## 15th International Long-Term Care Conference

Responsible care of dependent people

## XV Międzynarodowej Konferencji Opieki Długoterminowej

Odpowiedzialna opieka nad osobami niesamodzielnymi

Jarosław Józefowicz  
President of the Board TZMO SA  
Prezes Zarządu TZMO SA

Organizers:

TZMO SA · Association of Long-Term Care and Social Aid  
'Home Under The Sun'

Organizatorzy:

TZMO SA · Stowarzyszenie na Rzecz Opieki Długoterminowej i Pomocy Społecznej  
„Dom Pod Słońcem”



razem zmieniamy świat



 TZMO SA

Toruń, 18th – 20th September 2012